



Утверждено Приказом ТОО «Sport Center» №17

от «01 февраля 2025 г.,

Вступило в действие с «01» февраля 2025г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о бонусной системе и награждении Членов Фитнес-клуба «KRIDA»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение (далее – «Положение») вводится с целью стандартизации процедур и процесса функционирования бонусной системы и награждения Членов Фитнес-клуба «KRIDA» (далее – «Клуб»), принадлежащего ТОО «Sport Center», и расположенного по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, улица Наурызбай батыра, 89.

2. ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ НАГРАЖДЕНИЕ АКТИВНЫХ ЧЛЕНОВ КЛУБА

Категория 1. Активное посещение Клуба

Поощряются Члены Клуба с наибольшим количеством посещений за отчетный квартал.

Категория 2. Активное участие в групповых тренировках Клуба

Поощряются Члены Клуба, регулярно посещающие групповые тренировки Клуба, т.е. демонстрирующие высокую активность. Участие в групповых тренировках Клуба фиксируется только при наличии онлайн-записи Члена Клуба на групповую тренировку через мобильное приложение «KRIDA Fitness Club».

Категория 3. Активное использование персональных тренировок

Поощряются Члены Клуба, активно использующие персональные тренировки, демонстрируя стремление к достижению индивидуальных фитнес-целей.

В каждой категории Клубом ежеквартально определяется только 1 (один) победитель (независимо от пола).

Участие в бонусной системе награждения Клуба принимают все категории клубных карт, за исключением VIP-карт и детских-карт.

Победитель категории получает от Клуба в качестве поощрения (на усмотрение Клуба): Сертификат от партнёра Клуба и/или брендированную сувенирную продукцию KRIDA.

Победители категорий награждаются Клубом до «20» числа месяца, следующего за отчётным кварталом, путем приглашения Члена Клуба-победителя в Отдел продаж Клуба для вручения подарка.

3. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

Бонусная программа разработана Клубом с целью стимулирования стабильного достижения Членами Клуба своих спортивных целей.

Алгоритм начисления бонусов:

1. Каждому Члену Клуба, имеющему клубную карту сроком 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев, Клуб открывает виртуальный бонусный счет (далее – «Счет»), информацию по которому Член Клуба может видеть в своем личном кабинете в мобильном приложении «KRIDA Fitness Club».

2. На Счет Клубом автоматически будут начисляться Фитнес-баллы (далее – «ФБ») за покупку Членом Клуба следующих дополнительных спортивных услуг (далее – «ДСУ») в размере 7 (семь) % от их стоимости:

- персональные тренировки в направлениях – тренажерный зал, бассейн, групповые направления, детский фитнес, персональные тренировки по бегу и триатлону;
- услуги массажа;
- услуги врача;
- в день рождения Члену Клуба начисляется - 5 000 (пять тысяч) ФБ.

3. Член Клуба может воспользоваться накопленными на Счете ФБ только при покупке новой карты Клуба (при продлении) и получить на общую сумму ФБ следующие услуги Клуба, но не более количества раз, указанного ниже:

№ П\П	Наименование услуги Клуба	Стоимость услуги Клуба (в количестве накопленных ФБ) **	Ограничения по использованию ФБ
1	Гостевой визит	50 000 (пятьдесят тысяч) -взрослый 25 000 (двадцать пять тысяч) - детский	всего не более 5 (пяти)
2	FitCheck	12 000 (двенадцать тысяч)	не более 5 (пяти)
3	Массаж 40 (сорок) минут	18 000 (восемнадцать тысяч)	не более 5 (пяти)
4	Прессотерапия 30 (тридцать) минут	10 000 (десять тысяч)	не более 5 (пяти)
5	Месяц фитнеса	- 250 000 (двести пятьдесят тысяч) - взрослая карта - 170 000 (сто семьдесят тысяч) - детская карта - 500 000 (пятьсот тысяч) - VIP/Premium VIP карта	не более 1 (одного) месяца
6	Заморозка абонеента на срок 10 (десять) дней	- 10 000 (десять тысяч) – взрослая карта и детская годовая карта - 35 000 (тридцать пять тысяч) - VIP/Premium VIP карта	не более 60 (шестидесяти) дней

****Стоимость услуги Клуба (в количестве накопленных ФБ) может быть изменена Клубом в одностороннем порядке и зафиксирована Клубом в новом утвержденном Положении.**

4. Выбранные Членом Клуба услуги Клуба, за накопленные им ФБ, согласно пункта 3 настоящего раздела Положения, автоматически зачисляются Клубом на новую карту Члена Клуба.

5. Использование услуг, приобретенных Членом Клуба за счет ФБ, возможно только при активации Членом Клуба новой карты.

6. Счет активен и подлежит использованию Членом Клуба только в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты окончания карты, в срок действия которой были накоплены Членом Клуба ФБ. В случае, если Член Клуба не использовал ФБ в указанный в настоящем пункте Положения срок – накопленные ФБ со Счета сгорают (аннулируются Клубом).

7. ФБ не могут быть переданы другому Члену Клуба, исключение - общий Счет у членов одной семьи, являющихся Членами Клуба.

8. Накопленные ФБ нельзя обменять на денежные средства (тенге), а можно использовать только на получение услуг Клуба, указанных в пункте 3 настоящего раздела Положения.

9. При переоформлении Членом Клуба карты и/или возврата денежных средств за карту (закрытие карты) – ФБ и Счет сгорает (аннулируется Клубом).

10. Используя ФБ, согласно условиям настоящего Положения, Член Клуба автоматически подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение, размещенное на интернет-сайте Клуба: www.krida.kz может быть изменено и/или дополнено Клубом в одностороннем порядке. Любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение и/или новая редакция настоящего Положения вступают в силу с даты, указанной в уведомлении Клуба, направленного Клубом посредством мобильного приложения «KRIDA Fitness Club» и/или с размещением информации в социальных сетях Клуба, с размещением обновленного Положения Клуба на интернет-сайте Клуба: www.krida.kz.

2. Клуб вправе приостановить и/или прекратить действие Бонусной программы в Клубе в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Членов Клуба путем размещения соответствующего уведомления на интернет-сайте Клуба: www.krida.kz и/или мобильном о приложении «KRIDA Fitness Club». В случае приостановления и/или прекращения действия Бонусной программы ФБ на Счетах Членов Клуба аннулируются. В случае приостановления и/или прекращения действия Бонусной программы Клуба не компенсирует Членам Клуба остаток ФБ, накопленных Членами Клуба на Счетах на момент приостановления и/или прекращения действия Бонусной программы Клуба. Члены Клуба не вправе требовать от Клуба и ТОО «Sport Center» какого-либо возмещения ФБ, в том числе в денежной форме.