

(Утверждены Приказом ТОО «Sport Center» № 01/06 от 06 февраля 2024 г.,
действуют с 07 февраля 2024 г.)



Приложение к Договорам на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

к Договору на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

Настоящие Правила посещения Фитнес-клуба «KRIDA», расположенного по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, улица Наурызбай батыра, 89 (далее – «Клуб»), обязательны для исполнения всеми Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, третьими лицами. Настоящие Правила посещения Клуба не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Ниже изложенные Правила посещения Клуба не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА (далее – «Правила»)

1. Двери Клуба открыты для Членов Клуба ежедневно. Клуб ждет Членов Клуба с 07:00 утра до 00:00 ночи по будням и выходным. В праздничные дни Клуб может установить специальный график работы, который заранее доводится до всех Членов Клуба и Гостей Клуба посредством мобильного приложения «Krida fitness» и/или на интернет-сайте Клуба: www.krida.kz.

2. Члены Клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба только в часы его работы, если иное не предусмотрено соответствующим Договором на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, заключенным с Членом Клуба/Владельцем Договора (далее – «Договор»). Член Клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Договором предусмотрено право Члена Клуба пользоваться Услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то Член Клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не установленные Договором. Клуб оставляет за собой право запретить доступ Члену Клуба в часы, не предусмотренные его Договором. Перечень услуг, входящих в стоимость Договора установлен в Договоре, остальные услуги по Договору являются Дополнительными услугами.

3. Вход в Клуб строго осуществляется по выданному Именному браслету Члену Клуба, который выдается Членам Клуба на основании заключенного с Клубом Договора, и идентификации биометрических данных

(биометрии лица, т.е. трёхмерная фотография лица) Члена Клуба, которые предоставляются Членом Клуба в момент подписания и оформления Договора.

4. Ключи от сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба при предъявлении Именного браслета.

5. Член Клуба может пригласить своего знакомого в рамках гостевого визита только в период своего нахождения в Клубе (в случае наличия или приобретения гостевых посещений по условиям Договора или вправе приобрести гостевой визит на рецепции Клуба по стоимости, согласно действующего Прайс-листа Клуба на момент покупки). Нахождение Гостя на территории Клуба без Члена Клуба запрещается.

6. Гость Клуба, не имеющий Именного браслета, обязан предъявить на рецепции документы, удостоверяющие личность.

7. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения Клуба и пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах Клуба, потенциальных или возможных Членах Клуба, а также о сотрудниках Клуба, является конфиденциальной и не подлежит предоставлению/разглашению Администрацией Клуба, а равно сотрудниками Клуба, Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба и третьими лицами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Член Клуба дает согласие (предоставляет право) на обработку Клубом персональных данных (далее по тексту «ПДн») Члена Клуба, как указанных в Договоре и касающихся, в том числе включенных в Договор членов семьи, так и полученных дополнительно в рамках выполнения обязательств по Договору. Подписание Членом Клуба Приложения № 1 к Договору является согласием на обработку Клубом его ПДн и ПДн членов его семьи.

9. Срок обработки ПДн Члена Клуба составляет период Договора, а также в течение 3 (трех) последующих лет после его окончания.

10. По истечении срока, оговоренного пункте 9 настоящих Правил, Администрация Клуба производит автоматическое обезличивание ПДн Члена Клуба, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом данные, накопленные за период действия Договора, сохраняются, для поддержания бизнес-процессов Клуба, в том числе для анализа и статистики деятельности Клуба. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): номер не действующего Договора, данные о времени и количестве, оплате, оказанных по Договору Услуг. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Клуба до момента прекращения деятельности Клуба, при этом могут быть уничтожены Администрацией Клуба в любой момент времени, без уведомления Члена Клуба.

11. В соответствии со статьей 145 Гражданского кодекса Республики Казахстан, с учетом требований пункта 8 статьи 15 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в целях популяризации деятельности Клуба, а также мероприятий и спортивных соревнований, проводимых Клубом, в том числе для рекламных целей Клуба, Член Клуба дает свое согласие Клубу:

- на осуществление Клубом и/или третьими лицами, действующими от имени и/или в интересах Клуба, видео и фотосъемки изображения Члена Клуба (фотография и/или видеоролик) на территории Клуба во время процесса посещения занятий в Клубе и/или во время участия Члена Клуба в различных мероприятиях/спортивных соревнованиях, проводимых как на территории Клуба, так и за его пределами, но посвященных деятельности Клуба.

- Клубу на использование имени Члена Клуба, на опубликование, воспроизведение и распространение изображения Члена Клуба и/или других аудио-, видео-, фотоматериалов, полученных во время процесса посещения Членом Клуба занятий Клуба и/или во время участия Члена Клуба в различных мероприятиях/спортивных соревнованиях, проводимых как на территории Клуба, так и за его пределами, но посвященных деятельности Клуба, на которых изображен Член Клуба, в социальных сетях Клуба, таких как: Instagram, Facebook, Vkontakte, YouTube-канале, в рекламных целях Клуба (в печатных изданиях, издаваемых Клубом, на POS-материалах, размещаемых на территории Клуба) любыми способами и любыми средствами без ограничения по сроку использования, в том числе, на право редактирования указанных материалов третьими лицами по поручению Клуба (например, как-то, но не ограничиваясь: обработка форматов, вырезка фото, составление коллажей и т.д.). Территория использования указанных материалов Клубом – территория Республики Казахстан.

Согласие, указанное в настоящем пункте Правил, Член Клуба предоставляет Клубу на безвозмездной основе на неопределенный срок и не вправе требовать в дальнейшем от Клуба компенсации в каком-либо виде. За несовершеннолетнего Члена Клуба, согласие, указанное в настоящем пункте Правил, считается предоставленным Клубу его законным представителем, при оплате Услуг Клуба по Договору.

Согласие, указанное в настоящем пункте Правил, может быть отозвано Членом Клуба и/или его законными представителями в любое время, посредством предоставления Клубу письменного заявления в произвольной форме об уничтожении аудио- видео-, фотоматериалов, на которых изображен Член Клуба. Клуб обязан удалить все материалы, указанные Членом Клуба и/или его законным представителем в письменном заявлении, в разумные сроки.

12. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Договором, Член Клуба на основании Договора/Именного браслета вправе, в часы работы Клуба, пользоваться следующими Услугами Клуба (далее по тексту «Услуги»):

- посещать Клуб неограниченное или определенное количество раз, в зависимости от типа Договора (действующей Клубной карты Члена Клуба);
- посещать тренажерный зал, кардиозону, бассейн, групповые занятия, предусмотренные, утвержденными Клубом расписаниями занятий (далее - «Расписание»), за исключением дополнительных платных занятий, указанных в Расписании;

- пользоваться раздевалками, душевыми и расположенными при них саунами, паровой баней;

- пользоваться индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках только в период нахождения Члена Клуба на территории Клуба. Покидая Клуб, Член Клуба должен освободить соответствующий шкафчик от своих личных вещей, убрать за собой мусор, двери шкафчика нужно оставить незапертыми, чтобы следующий клиент (Член Клуба) мог беспрепятственно воспользоваться шкафчиком, освободить паркинг Клуба и/или парковочное место на прилегающей к Клубу территории, от своего автотранспортного средства.

13. Клуб может предоставить Членам Клуба право пользоваться полотенцами Клуба в часы нахождения Члена Клуба в Клубе. Выдача полотенец Членам Клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба и только на период его нахождения в Клубе. Члены Клуба обязаны самостоятельно оставлять использованные/не использованные полотенца Клуба в специально обозначенных и отведенных для этого местах Клуба. Полотенца являются собственностью Клуба.

14. При пользовании полотенцами, халатами, простынями и иными текстильными изделиями, предоставляемыми Клубом, Член Клуба обязан бережно обращаться с ними, использовать их исключительно по назначению, не бросать на пол полотенца, не предназначенные для ног, не вытирать текстильными изделиями уличную обувь и иных загрязненных предметов, а также не допускать их загрязнения и порчи. Запрещается пользоваться текстильными изделиями Клуба после нанесения на тело и волосы жирных, красящих, ароматических и иных средств, способных привести к загрязнению, повреждению либо невозможности дальнейшего использования текстильных изделий Клуба, включая масла, кремы, краски для волос, бровей, бороды и усов и иные аналогичные средства. В случае порчи текстильных изделий Клуба по вине Члена Клуба, повлекшей невозможность их дальнейшего использования, виновное лицо обязано возместить Клубу причиненный ущерб в размере стоимости испорченного текстильного изделия.

15. Членам Клуба за отдельную плату предлагаются следующие дополнительные услуги (далее - «Дополнительные услуги»): персональные занятия, оборудование и инвентарь, массаж, фитнес-тест, консультации специалистов, продукция и услуги бара и кафе.

16. Запись на Дополнительные услуги по персональным занятиям, фитнес-тестированию, по использованию специализированного оборудования и инвентаря, на услуги массажа производятся на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба. Услуги бара и кафе и иные услуги приобретаются у соответствующих организаций, предоставляющих их на территории Клуба.

17. Член Клуба вправе перенести время оказания Услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членов Клуба срока действия Договора (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

18. Стоимость Дополнительных услуг не включена в стоимость Договора. Виды, стоимость и продолжительность Дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте дополнительных услуг, который размещается на рецепции Клуба.

19. Оплата за Дополнительные услуги принимается в тенге, в наличной форме в кассе Клуба, в безналичной форме и может быть произведена онлайн-платежом.

20. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Клуб вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). В случае поступления от Члена Клуба заявления о досрочном возврате средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, специальная предоставленная Клубом цена на такие услуги на основании Клип-карты отменяется. При этом, стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Дополнительных услуг, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных таких услуг возвращается Члену Клуба.

21. Для оказания Дополнительных услуг Член Клуба может внести аванс в кассу Клуба. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Клубом из суммы внесенного аванса, о чем Члену Клуба выдается подтверждающий документ, который он обязан предъявить при получении оплаченной Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Клуб списывает соответствующие оказанные Дополнительные услуги с Клип-карты.

22. В случае, если оплата за полученные Дополнительные услуги не внесена, Клуб вправе ограничить Члена Клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член Клуба в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Клубом из стоимости Договора, на основании которого соответствующий Член Клуба пользуется Услугами, с последующим соразмерным уменьшением срока действия соответствующего Договора.

23. Клуб имеет право привлекать третьих лиц для оказания Членам Клуба Услуг, Дополнительных услуг.

24. Член Клуба вправе на основании письменного заявления в течение срока действия соответствующего Договора осуществить его приостановку (далее - «Заморозка»).

25. Заявление о Заморозке действия Договора должно быть подано предварительно лично Членом Клуба на рецепцию Клуба либо оформлено через интернет-сайт Клуба: www.krida.kz или в мобильном приложении «Krida fitness». В случае неиспользования Заморозки до даты истечения срока действия Договора, Договор не продлевается на срок Заморозки.

а. Общий срок Заморозки по Договору устанавливается Договором. Минимальный срок единовременной Заморозки по Договору составляет 1 (один) календарный день, если другой срок не предусмотрен Договором.

б. Срок Заморозки исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления.

с. Член Клуба лишается права использовать оставшееся количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального срока Заморозки, указанного в Договоре Члена Клуба.

д. При использовании Членом Клуба права на Заморозку срок действия соответствующего Договора сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Член Клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного Правилами срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока действия Договора не производится.

е. Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате пользования услугами Клуба.

26. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Клуба, Клуб может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг/ Дополнительных услуг.

27. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Клуб ответственности не несет.

28. Во время проведения клубных мероприятий, групповых и персональных занятий зона, предназначенная для этого, может быть ограничена Администрацией Клуба.

29. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах запрещены.

30. Члены Клуба должны бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Клуба.

31. По окончании занятия Члену Клуба необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место в Клубе. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также солидарную ответственность за ущерб, причиненный Клубу, приглашенными им третьими лицами. Условия и процедура оформления факта причинения ущерба Клубу определены соответствующим Договором, заключенным с Членом Клуба/Владельцем Договора.

32. По окончании занятий Члену Клуба в тренажерном зале, кардиозоне, бассейне и прочих помещениях Клуба также необходимо убрать за собой мусор и привести в порядок место своего занятия, убрать использованные салфетки, бутылки, полотенца и т.п.

33. За перевыпуск при утере, повреждении или переоформлении Именного браслета, Член Клуба по требованию Администрации Клуба обязан оплатить соответствующую плату в размере, согласно действующего Прайс-листа Клуба.

34. Клуб не несет ответственности за автотранспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории.

35. В случае пользования паркингом Клуба парковать автотранспортные средства в соответствии с разметкой, аккуратно, исключая повреждения и блокировки рядом стоящего автотранспортного средства. Также необходимо убедиться в достаточности свободного места для посадки водителя в рядом стоящий автотранспорт. Не занимать 2 (два) и более парковочных мест. Не оставлять на парковке Клуба мусор и ненужные предметы, для этого есть мусорные баки, установленные в предлифтовом холле Клуба. Парковка автотранспортных средств в паркинге Клуба разрешена ТОЛЬКО на время посещения Членом Клуба занятий в Клубе. Членам Клуба ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОСТАВЛЯТЬ свои автотранспортные средства в паркинге Клуба более времени, установленного для посещения Клуба для занятий в Клубе, в том числе в ночное

время (с 00 ч 00 м до 07 ч 00 м). В случае нахождения автотранспортного средства Члена Клуба в паркинге Клуба в ночное время (с 00 ч 00 м до 07 ч 00 м) администрация Клуба вправе начислить, а Член Клуба должен уплатить штраф в размере 1% (один процент) от стоимости действующей Клубной карты Члена Клуба за каждый час нахождения автотранспортного средства в паркинге Клуба после 00 ч 00 м. Срок оплаты штрафа Членом Клуба – 3 (три) рабочих дня с даты получения Членом Клуба соответствующей претензии от Администрации Клуба (Исполнителя по Договору). В случае неоплаты штрафа в указанный срок Администрация Клуба вправе заблокировать в праве действующую Клубную карту Члена Клуба (посещение Клуба) до момента оплаты указанного штрафа.

36. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** заезжать и парковать в паркинге Клуба автотранспортные средства, оборудованные газовым оборудованием. В случае нахождения такого автотранспортного средства Члена Клуба в паркинге Клуба администрация Клуба вправе начислить, а Член Клуба должен уплатить штраф в размере 1% (один процент) от стоимости действующей Клубной карты Члена Клуба за каждый час нахождения автотранспортного средства в паркинге Клуба после его обнаружения работниками Клуба. Срок оплаты штрафа Членом Клуба – 3 (три) рабочих дня с даты получения Членом Клуба соответствующей претензии от Администрации Клуба (Исполнителя по Договору). В случае неоплаты штрафа в указанный срок Администрация Клуба вправе заблокировать действующую Клубную карту Члена Клуба (посещение Клуба) до момента оплаты указанного штрафа. Администрация Клуба вправе в дальнейшем в одностороннем порядке запретить въезжать и парковать Члену Клуба, нарушившему данный пункт Правила Клуба, на любом автотранспортном средстве.

37. До начала посещения занятий, Членам Клуба рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Член Клуба несет персональную ответственность за свое здоровье. По требованию Администрации Клуба перед началом занятий в бассейне необходимо представить медицинскую справку установленного образца о допуске к занятиям.

38. Подписывая Договор и/или оплатив Услуги Клуба (стоимость Клубной карты) и получив Именной браслет, а также пройдя биометрию лица, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба.

39. Перед началом занятий в Клубе рекомендуется пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж (индивидуальный и/или групповой).

40. Посещение всех групповых занятий рекомендуется только после посещения специального вводного класса.

41. Для составления программы занятий в тренажерном зале рекомендуется пройти первоначальный вводный инструктаж.

42. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне и уровень звука/звукового давления (музыки, оборудования и прочее в Клубе) поддерживаются в пределах установленных санитарно-эпидемиологических, гигиенических нормативов и иных норм, действующих в Республике Казахстан, и не могут быть изменены по требованию Члена Клуба.

43. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:

- представления Членом Клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена Клуба;
- нарушения Членом Клуба Правил Клуба и/или правил Техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций специалистов Клуба;
- неосторожности Члена Клуба;
- занятия Члена Клуба по собственной программе, несогласованной с тренером Клуба;
- действий третьих лиц.

44. Для безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с тренером Клуба.

45. Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать сауны и паровую баню при наличии хотя бы еще одного Члена Клуба.

46. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью настоятельно рекомендуется посещение групповых занятий, соответствующих индивидуальному уровню подготовленности.

47. В случае ухудшения самочувствия необходимо информировать об этом тренера Клуба, проводящего занятие.

48. Групповые занятия проходят по Расписанию, установленному Клубом.

49. Некоторые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти занятия производится на рецепции Клуба или в мобильном приложении «*Krida fitness*» не ранее, чем за 12 (двенадцать) часов до его начала. При отсутствии Члена Клуба, записавшегося на занятие, в момент начала занятия, запись этого Члена Клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в занятии Член Клуба. Клуб вправе не допускать Члена Клуба, пропустившего занятие, и не уведомившего соответствующим образом Клуб (посредством мобильного приложения «*Krida fitness*» и/или по телефону рецепцию Клуба) на следующее занятие. Отмена записи на соответствующее занятие производится Членом Клуба посредством мобильного приложения «*Krida fitness*» и/или по телефону рецепцию Клуба).

50. Расписание групповых занятий изменяется с учетом сезонности, рейтинга занятий и пожеланий Членов Клуба. Администрация Клуба вправе вносить изменения в действующее расписание занятий и производить замену тренера.

51. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25°C или ниже – 15°C и/или других неблагоприятных погодных явлений занятия на открытом воздухе могут быть отменены Администрацией Клуба, о чем Вы будете предупреждены на рецепции Клуба.

52. Опоздание на занятие более чем на 10 (десять) минут может негативно отразиться на состоянии Вашего здоровья. В случае опоздания тренер имеет право не допустить Члена Клуба на занятие.

53. Посещать занятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятий спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности занятия. Рекомендуем Членам Клуба снимать украшения на время посещения занятий. Во время занятий в бассейне в обязательном порядке использовать резиновые шапочки и/или одноразовые шапочки, предоставляемые Клубом (имеются в наличии на территории бассейна Клуба).

54. При каждом посещении бассейна, в случае если Член Клуба не умеет плавать, необходимо предупредить дежурного работника Клуба.

55. При отсутствии навыков плавания, а также Члены Клуба, не умеющие плавать или неуверенно чувствующие себя в воде, должны входить в воду только с применением средств для возможности держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т.д.).

56. Во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам Клуба, находящимся в непосредственной близости.

57. В целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами.

58. В период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена Клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в нем Членов Клуба в период беременности.

59. По окончании участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место в Клубе.

60. Члены Клуба должны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба. Перед посещением бассейна, а также до и после пользования баней/хаммамом, необходимо принимать душ.

61. На занятиях рекомендуется иметь при себе полотенце.

62. В зонах проведения тренировок, и на групповых занятиях (в обязательном порядке) выключать мобильные телефоны, либо переводить их в беззвучный режим.

63. Члены Клуба должны уважительно относиться друг к другу, сотрудникам Клуба, имуществу Клуба, Членов Клуба и третьих лиц, находящихся на территории Клуба.

64. Члены Клуба обязаны одевать бахилы при входе в Клуб в случае выпадения осадков.

65. Члены Клуба и их гости обязаны при посещении Клуба соблюдать правила санитарной безопасности и действующих в Клубе ограничительных условий.

66. Членам Клуба запрещено:

66.1. Пользоваться Услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

66.2. Проносить на территорию Клуба любое холодное, огнестрельное оружие, взрывчатые и отравляющие вещества и любые другие предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности членов Клуба, и его персоналу. В случае возникшего подозрения сотрудники Службы внутреннего контроля Клуба имеют право предложить Члену Клуба или сопровождающему его лицу добровольно предъявить личные вещи для досмотра. В случае отказа, Член Клуба на территорию Клуба не допускается. При обнаружении вышеуказанных предметов у Члена Клуба или сопровождающего его лица на территории Клуба, администрация Клуба оставляет за собой право либо приостановить действие Договора, либо расторгнуть Договор;

66.3. Проводить персональные и групповые занятия с Членами Клуба. Члены Клуба могут пользоваться только услугами тренеров Клуба.

66.4. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 13 (тринадцати) лет на территории Клуба.

66.5. Детям и подросткам до 16 (шестнадцати) лет запрещается посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых.

66.6. Находиться в тренировочных зонах Клуба в верхней одежде, уличной обуви.

66.7. Тренироваться в зонах/студиях/залах с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в

шлепанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена занятием.

66.8. Нахождение на территории бассейна, в зоне джакузи и хаммама, а также плавание в бассейне и джакузи в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее – не допускается.

66.9. Бросать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведет к повреждению оборудования и напольного покрытия, повышенному шуму.

66.10. Использовать во время группового занятия свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой занятия.

66.11. Продолжать занятия с использованием неисправного/сломанного оборудования.

66.12. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией Клуба.

66.13. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

66.14. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба; регулировать, включать и выключать любое инженерно-техническое и иное оборудование Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба. регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

66.15. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/ студий/залов оборудование, предназначенное для занятий, а также передвигать/переставлять/убирать с места на место (на свое личное усмотрение) предметы мебели, интерьера, цветы вне мест, где они были изначально установлены в Клубе.

66.16. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных занятий (например, Pilates Allegro, Antigravity Yoga, Kinessis, RPM, Miha Bodytec и др.)

66.17. Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках. Для удобства Членов Клуба в фойе первого этажа Клуба работает кафе.

66.18. Использовать аэрозоли.

66.19. Вставлять ногами на полотенца для лица и банные (большие) полотенца.

66.20. Оставлять грязные полотенца и халаты в местах, для этого не предназначенных.

- 66.21. Делать маникюр/педикюр в раздевалке Клуба.
- 66.22. Сливать гель и шампунь из диспенсера.
- 66.23. Сушить купальники/плавательные шорты/плавки в сауне/бане Клуба.
- 66.24. Входить в бассейн Клуба, не приняв душ.
- 66.25. Обливать водой стены в сауне Клуба.
- 66.26. Вставать ногами на унитаз.
- 66.27. Оставлять пустые бутылки и тюбики от использованных шампуней, гелей, кремов и прочей косметики.
- 66.28. Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах и в бассейне. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
- 66.29. Ставить стаканы и другие емкости с водой и/или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование (исключение составляют специальные держатели для бутылок и стаканов на тренажерах).
- 66.30. Курить любые виды сигарет, в том числе электронные и Вейпы и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 66.31. Члену Клуба может быть отказано в посещении Клуба в случае, если он, по мнению уполномоченного врача Клуба, находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Если Член Клуба настаивает на посещении, он подписывает документ о принятии на себя полной ответственности за свое здоровье и ущерб, который он может причинить Клубу и другим Членам Клуба.
- 66.32. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба.
- 66.33. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий и во время выполнения упражнений на персональных занятиях или самостоятельно.
- 66.34. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и инвентарь клуба, сауну (мед, грязевые маски, масла и т.п.)
- 66.35. Самостоятельно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность.
- 66.36. Собирать и/или распространять иными способами информацию о личной жизни Членов Клуба, сотрудников Клуба.
- 66.37. Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Администрации Клуба.
- 66.38. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зале для групповых тренировок, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время

продолжительного отсутствия Членов Клуба в этих зонах), а также в периоды отдыха между подходами и/или оставлять за собой тренажер/оборудование/инвентарь в периоды или оставлять за собой тренажёр на протяжении всех подходов.

66.39. Тренироваться в зонах/студиях/залах во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для установки и демонтажа специального оборудования.

66.40. Находиться в купальном костюме/купальных шортах/плавках и/или халате в зоне кафе и фойе Клуба.

66.41. Самостоятельно либо с привлечением третьих лиц осуществлять на территории Клуба любые парикмахерские, косметические и иные процедуры по уходу за волосами и лицом, включая окрашивание волос, бороды, усов и бровей, а также бритье головы и лица.

66.42. Прыгать в бассейн, в том числе с разбега или с бортика, а также осуществлять любые прыжки в бассейн непосредственно после посещения сауны, хаммама, джакузи или криованны, за исключением случаев, когда такие действия являются частью организованного Клубом мероприятия либо выполняются в рамках учебно-тренировочного процесса по плаванию под непосредственным руководством тренера/инструктора Клуба и/или выполняются как элемент техники спортивного плавания.

67. Порядок посещения Клуба Членами Клуба, не достигшими возраста 16 (шестнадцати) лет, регламентируется правилами Детского Клуба.

68. В случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба, Администрация Клуба оставляет за собой право пересмотреть действие Договора соответствующего Члена Клуба, в том числе в связи с отказом Члена Клуба выполнять требования настоящих Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций и указаний сотрудников и Администрации Клуба.

69. Член Клуба может произвести возврат по соответствующем Договору, если оставшийся срок действия Договора составляет не менее, чем 2 (два) месяца. Датой расторжения Договора будет являться дата приема Клубом письменного заявления Члена Клуба, если в заявлении не будет указан более поздний срок. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату Члену Клуба не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора, определяется как разница от суммы, оплаченной Членом Клуба/Владельцем Договора, за вычетом суммы единовременного невозвращаемого взноса в размере 30% от стоимости Договора и Дополнительных услуг за период с начала срока действия соответствующего Договора до даты расторжения Договора. При этом, стоимость периода с начала срока действия соответствующего Договора до даты расторжения Договора

рассчитывается, исходя из стоимости Договора, уменьшенной на сумму единовременного невозвращаемого взноса и без учета предоставленных Клубом Клиенту специальных условий оказания Услуг на дату подписания Договора (подарки, бонусы, Заморозки, продления и прочие опции, устанавливаемые Клубом). При этом начало срока действия Договора определяются в соответствии с условиями соответствующего Договора, заключенного с Членом Клуба/Владельцем Договора.

70. Член Клуба может произвести возврат выкупленной Клип-карты по Дополнительным услугам на основании письменного заявления. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату Члену Клуба не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты написания заявления, определяется как разница от суммы, оплаченной Членом Клуба, за вычетом стоимости оказанных Дополнительных услуг за период с начала срока действия соответствующей клип-карты. При проведении перерасчета предоставленная по Клип-карте скидка не учитывается.

71. На время нахождения в Клубе необходимо оставлять личные вещи в шкафчиках, расположенные в раздевалках Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, расположенных на рецепции Клуба. Именной браслет является ключом от шкафчиков в раздевалках Клуба. Ключи от сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба при предъявлении Именного браслета. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ от него на рецепцию Клуба. При необходимости, Член Клуба может обратиться на рецепцию Клуба для аренды шкафчика на длительный срок, при наличии свободных шкафчиков в раздевалках Клуба. При этом, Член Клуба обязуется произвести оплату за аренду шкафчика единовременным платежом до окончания срока действия Договора. Исполнитель не рекомендует Членам клуба передавать ключи от арендованных шкафчиков другим Членам клуба, третьим лицам. При отсутствии своевременной оплаты за аренду шкафа для хранения вещей в раздевалке, Клуб (или же Исполнитель) имеет право по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней самостоятельно изъять вещи Члена Клуба, имеющиеся в шкафу.

72. Клуб не несет ответственности за забытые и утерянные вещи Членов Клуба. Вместе с тем, если такие вещи были обнаружены сотрудниками Клуба или переданы сотрудникам Клуба другими Членами Клуба, ответственность Клуба ограничивается согласно законодательству Республики Казахстан.

73. Клуб имеет право отказать в заключении соответствующего Договора на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и/или продлении Договора в случае если у Члена Клуба/Владельца Договора имеются и/или имелись публичные высказывания в отношении разжигания межнациональных и/или религиозных конфликтов, а также в случае наличия

(Утверждены Приказом ТОО «Sport Center» №8 от «06» февраля 2024 г.,
действуют с «07» февраля 2024 г.)

ранее имеющихся судебных разбирательств с третьими лицами и/или Клубом и/или любым другим юридическим лицом, являющимся аффилированным лицом с Клубом, жалобы на Члена Клуба/Владельца Договора и/или потенциального клиента Клуба в отношении физического насилия, сексуальных домогательств и агрессивного поведения с их стороны. Свидетельством таких событий могут являться: публикации в СМИ, письменные обращения других Членов Клуба, официальные данные из государственных и иных источников.

74. В случае необходимости и для комфорта Членов Клуба Клуб вправе вносить изменения и/или дополнения в Правила Клуба в одностороннем порядке, с уведомлением Членов Клуба посредством мобильного приложения «*Krida fitness*» и/или с размещением информации в социальных сетях Клуба, с размещением обновленных Правил Клуба на интернет-сайте Клуба: www.krida.kz. Отправка уведомления любым из указанных в настоящих Правилах способом об изменении Правил Клуба считается ознакомлением со стороны Клуба Члена Клуба с измененными и/или дополненными Правилами Клуба. Член Клуба обязан самостоятельно пройти ознакомление с обновленными Правилами Клуба и в дальнейшем не вправе ссылаться на отсутствие информации от Клуба по обновлению (изменению/дополнению) Правил Клуба. Обновленные Правила Клуба действуют (вступают в силу) с даты, указанной в уведомлении Клуба.

ЖЕЛАЕМ ВАМ СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!